

FA01379-RU



Xip Porter & Soft receiver

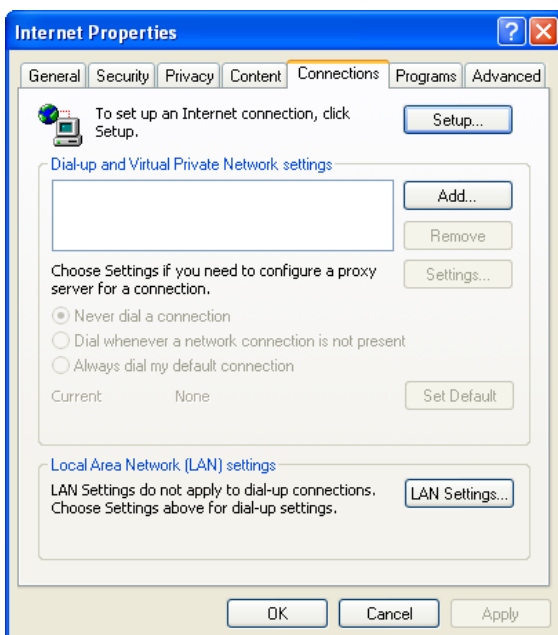
Установка и настройка

RU Русский

Подготовка к установке

Минимальные системные требования	Необходимые аудио/видео устройства	Предустановленное стороннее ПО
Процессор Pentium 2GHz	Аудио/Audio Микрофон + динамики	Adobe Flash Player 10
Разрешение экрана 1024x768	Видео/Video Камера (опционально)	
Оперативная память 1GB		
Жесткий диск 350MB		
OCOS Windows XP/VISTA/Win7		

Примечание: Убедитесь, что на вашем компьютере выключен переход в спящий режим.



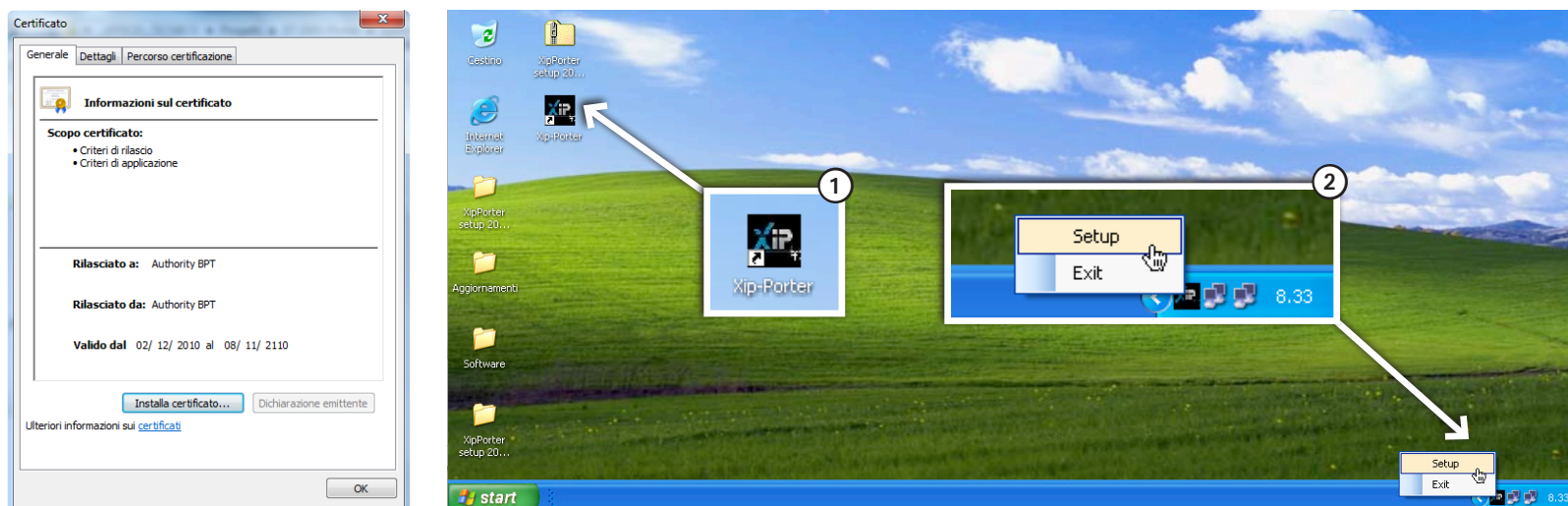
Настройки Интернета

В меню «Настройки» ПК определите и выберите вкладку «Настройка LAN»; в результате появится окно «Настройка локальной сети (LAN)».

В случае использования прокси-сервера, нажмите клавишу «Дополнительно»; в появившемся окне «Параметры прокси-сервера»; в поле «Исключения» или «Без прокси-сервера» введите адрес сервера ET/SER-Xip (напр. 192.168.1.*).

Если прокси-сервер не используется, оставьте настройки без изменений.

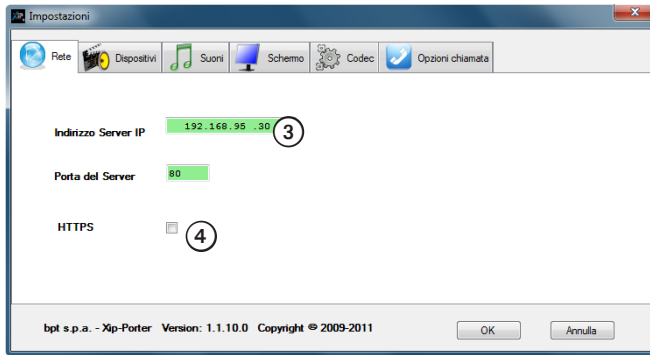
Установка и настройка ПО



Запустите установку программы; следуйте инструкциям, появляющимся в диалоговом окне; установите предложенные сертификаты в "Хранилище доверенных корневых сертификатов" (автоматические настройки).

После завершения установки запустите программу удобным способом (например, через иконку на рабочем столе ①).

Перед загрузкой программы нажмите правой кнопкой мыши на иконке в нижней правой стороне панели приложений ② и выберите "Setup" для доступа к настройкам.

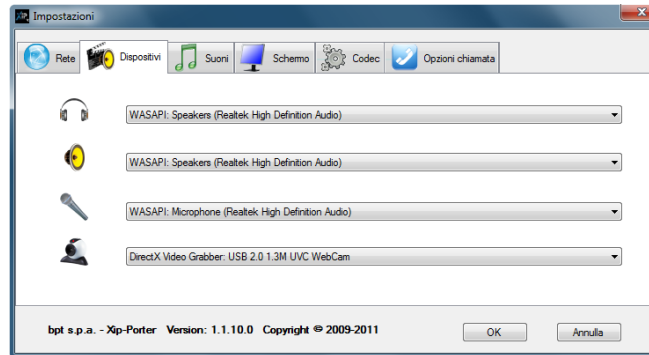


Соединение

Область **3** предназначена для введения IP адреса ETI/SER Xip (порт по умолчанию "80").

Активация HTTPS **4** обеспечивает дополнительную кодировку при связи между клиентом и сервером (данная настройка должна быть одинаковой также на блоках ETI/SERXip).

Внимание: данная функция доступна только для некоторых видов системы; как правило, в ее активации нет необходимости.

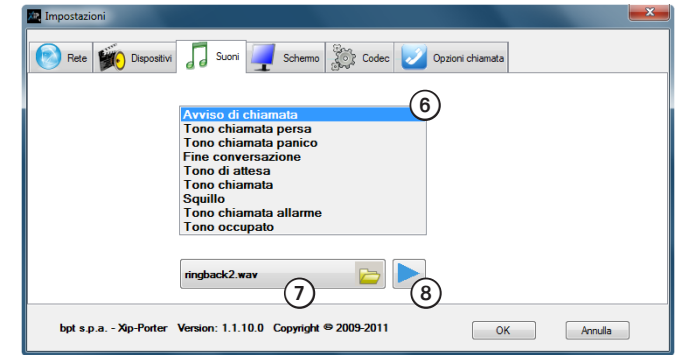


Устройства

Выберите из списка источники аудио и видео, которые будут использованы программой.

При настройке микрофона убедитесь, что уровень громкости на выходе является достаточным для работы с вызывными панелями. В противном случае, необходимо использовать усиление микрофона.

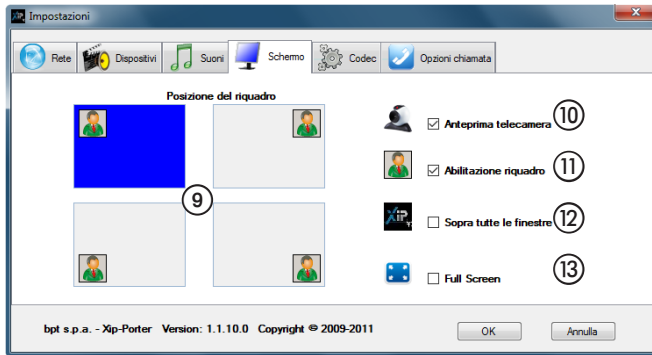
Отключите микрофон на мониторе, чтобы избежать шума из динамиков.



Звуки

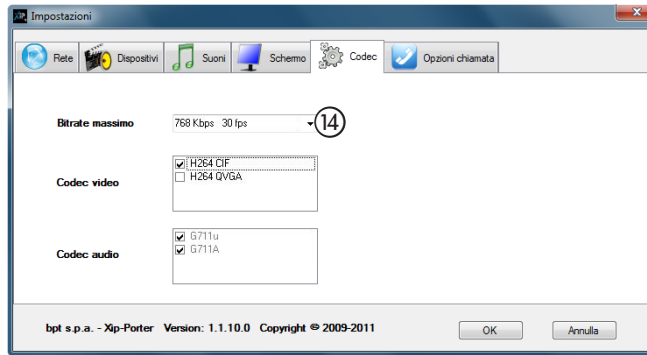
Выберите из списка **6** событие, звук которого вы хотели бы изменить, и нажмите **7** для выбора доступных сигналов; чтобы прослушать результат нажмите **8**.

Примечание: вы можете использовать свои собственные звуки (формат wave PCM 16bit Signed LE, 8KHz).



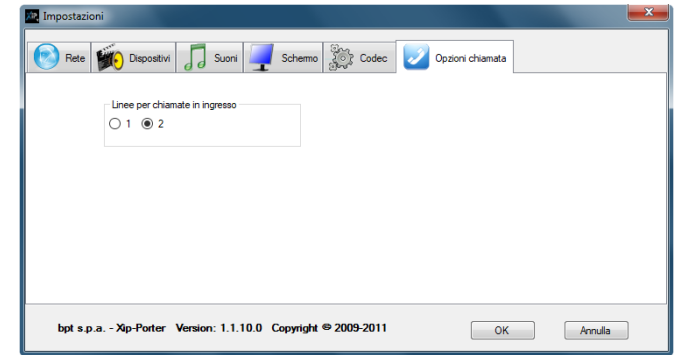
Экран

- 9 Выберите желаемое положение изображений на экране в режиме «картинка в картинке».
- 10 Возможность постоянно получать на экране изображение от камеры, подключенной к пульту консьержа (даже без активных линий связи).
- 11 Активирует режим «картинка в картинке».
- 12 Окно ПО остается всегда на первом плане перед любой другой выполняемой программой.
- 13 Окно программы расширяется до размера экрана ПК.



Кодеки

Установите максимальный битрейт, поддерживаемый в сети 14.
 В данной вкладке указаны видео и аудио кодеки, используемые сетью.
 Кодек H264 CIF используется в системах с аналоговым видео сигналом PAL.
 Кодек H264 QVGA используется в системах с аналоговым видео сигналом NTSC.



Опции вызова

Позволяет выбрать активные линии на входе.
 При подключении только одной линии на входе, можно управлять только одним вызовом на входе, при втором входящем вызове линия будет занята.
 При входящем вызове с места консьержа, в любом случае, можно сделать вызов.

Accesso

Utente

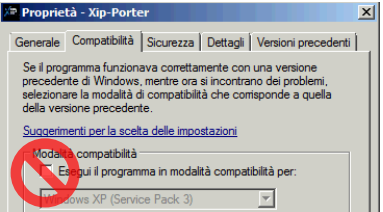
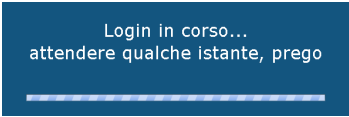

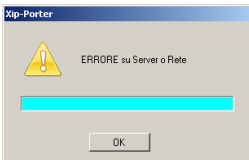
Password

Ricorda la mia password

Запуск приложения

Запустите приложение и введите имя пользователя и пароль, присвоенные администратором сети.

Неисправности и возможные решения

Суть проблемы и причина	Возможные решения	Суть проблемы и причина	Возможные решения
<p>Приложение XIP-Porter не запускается</p> <p>Проблемы со сторонними приложениями, совместимостью или правами доступа</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Для работы с ПО Xip-Porter необходимы права уровня "Администратор": смените права пользователя или в свойствах файла Xip-Porter.exe активируйте опцию "Выполнять эту программу от имени администратора". В ПК с ОС Windows 7 и последующих версиях не активируйте режим совместимости "Запустить программу в режиме совместимости с: Windows XP (пакет обновления 3)". Убедитесь, что антивирусное ПО не блокирует приложение XIP-Porter: в противном случае, настройте антивирус Убедитесь, что Adobe FlashPlayer ActiveX версии не ниже 10.0.x установлен корректно (см. Панель управления, Установка приложений или программ и функций) Убедитесь, что Microsoft .NET Framework версии не ниже 3.5 установлен корректно (см. Панель управления, Установка приложений или программ и функций) С помощью Диспетчера задач, убедитесь, что файл Xip-Porter.exe не был запущен ранее: в противном случае, завершите процесс Xip-Porter и запустите его заново. Переустановите приложение XIP-Porter. 	<p>После ввода имени пользователя и пароля появляется сообщение "ОШИБКА сервера или сети" или не пропадает окно регистрации</p> <p>Ошибка регистрации в VoIP</p> 	<ol style="list-style-type: none"> На ПК, на котором установлен XIP-Porter, выключите другие приложения, использующие технологию VoIP SIP (такие как: Linphone, CounterPath X-Lite, Cisco Jabber - в частности, не должен быть занят порт UDP 5060): в данном случае закрыть приложения и перезапустить программу XIP-Porter и закрытые приложения, в случае необходимости Убедитесь, что антивирусное ПО не блокирует порт 5060 или приложение XIP-Porter: в противном случае, настройте антивирус Убедитесь что брандмауэр (фаервол) не блокирует порт 5060 или приложение XIP-Porter: в противном случае, настройте брандмауэр
<p>Приложение слишком долго ищет сервер</p> <p>Нет связи с ETI/SERXip</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Проверьте настройки приложения XIP-Porter и убедитесь, что IP адрес и порт сервера прописаны правильно; настройка HTTPS должна быть той же, что и в ETI/SERXip. Проверьте подключение по сети (проверьте пинг с компьютера на IP адрес сервера) Проверьте настройки прокси (они должны обеспечивать передачу данных на ETI/SERXip). <ul style="list-style-type: none"> В меню "Настройки" ПК определите и получите доступ к вкладке "Настройка LAN"; отображается окно "Настройка параметров локальной сети (LAN)". <p>В случае использования прокси-сервера, нажмите клавишу "Дополнительно"; в появившемся окне "Параметры прокси-сервера"; в поле "Исключения" или "Без прокси-сервера" введите адрес сервера ET/SER-Xip (напр. 192.168.1.*).</p> <p>Если прокси-сервер не используется, оставьте настройки без изменений.</p> <ul style="list-style-type: none"> В заданном браузере ПК (Chrome, Firefox, Explorer, ...) откройте вкладку "Настройки", определите и получите доступ к вкладке "Настройка LAN"; отображается окно "Настройка параметров локальной сети (LAN)". Следуйте указаниям верхнего параграфа. Проверьте совместимость версии ПО XIP-Porter и прошивки сервера 	<p>В процессе работы появляется сообщение "ОШИБКА сервера или сети"</p> <p>Нет связи и сервером ETI/SERXip</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Проверьте подключен ли кабель локальной сети к компьютеру Убедитесь, что сеть исправно функционирует При перепрограммировании системы (или только ETI/SERXip) при помощи PCS/XIP, убедитесь, что все пользователи отключены
		<p>Консьерж видит статус "Недоступен" для некоторых компонентов системы</p> <p>Нет связи с устройствами или связи с ПО Xip-Porter не настроены.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Убедитесь, что блок (ETI/XIP), отвечающий за недоступные компоненты, работает в сети корректно и отображен ЗЕЛЕНЫМ индикатором на странице сервера в меню slaves (веб-страница ETI/SERXip); - в настройках ETI/XIP проверьте свойства недоступных компонентов ПО XIP-Porter могло быть подключено к серверу ETI/SERXip в процессе программирования системы через PCS/XIP: выйдите из программы и войдите снова.
		<p>Не переадресуются вызовы (даже экстренные); при отсутствии ответа от абонента или консьержа вызов не переадресуется.</p> <p>Время вызова в ПО PCS/XIP меньше времени после которого срабатывает переадресация на сервере ETI/SERXip.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Увеличьте время вызова в блоках ETI или уменьшите время после которого срабатывает переадресация на сервере ETI/SERXip

ПРИМЕЧАНИЕ: Если при ошибке появляется информация о деталях, скопируйте сообщение и направьте его в сервисный центр вместе с описанием ситуации, в которой возникла данная ошибка.

Eventuali aggiornamenti del presente documento sono disponibili sul sito www.came.com

Any updates made to this document can be found on our website www.came.com

Toute mise à jour du document présent sera disponible sur le site www.came.com

Ggf. aktualisierte Versionen der vorliegenden Anleitungen finden Sie auf der Website www.came.com

Las actualizaciones de este documento están disponibles en el sitio web www.came.com

Eventuele bijgewerkte versies van dit document zijn beschikbaar op de site www.came.com

Quaisquer atualizações do presente documento estão disponíveis no site www.came.com

Wszelkie aktualizacje niniejszego dokumentu dostępne są na stronie internetowej www.came.com

Возможные обновления настоящего документа представлены на сайте www.came.com

Il produttore si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica al prodotto al fine di migliorarne le funzionalità.

The manufacturer reserves the right to make changes to improve the product and its functions.

Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au produit afin d'en améliorer les fonctionnalités.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, Änderungen am Produkt vorzunehmen, um dessen Funktionen zu verbessern.

El fabricante se reserva el derecho de realizar cualquier modificación en el producto para mejorar su funcionalidad.

De producent behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen aan het product om de werking ervan te verbeteren.

O fabricante reserva-se o direito de realizar qualquer alteração ao produto a fim de melhorar as suas funções.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produkcie w celu poprawy jego funkcjonalności.

Изготовитель сохраняет за собой право на внесение любых изменений в продукцию в целях улучшения функциональности.

CAME 

CAME.COM

CAME S.P.A.

Via Martiri Della Libertà, 15

31030 Dosson di Casier - Treviso - Italy

tel. (+39) 0422 4940 - fax. (+39) 0422 4941